

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

MOUNTAIN MED RESORT BETRIEBS GMBH

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten ist uns ein wichtiges Anliegen. Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. In dieser Datenschutzerklärung geben wir bekannt, wie wir in unserem Unternehmen personenbezogene Daten verarbeiten.

Bitte lesen Sie diese Erklärung aufmerksam durch. Unsere Datenschutzerklärung gliedert sich in folgende Abschnitte:

- **Rechte der betroffenen Personen**
Hier erläutern wir, welche Rechte den Personen, deren Daten wir verarbeiten, aus datenschutzrechtlicher Sicht zustehen.

- **Verarbeitung personenbezogener Daten**
Hier geben wir an, von welchen Personenkreisen wir welche personenbezogenen Daten verarbeiten, zu welchem Zweck wir dies tun, wie lange wir die personenbezogenen Daten speichern und weshalb die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtmäßig ist.
Hier finden Sie weiters Informationen zu den Cookies auf unserer Website und zu den Marketing- und Statistikdiensten, welche wir auf unserer Website anwenden.

- **Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter**
Hier erläutern wir, welche Dienste und Inhalte Dritter wir auf unserer Website einbinden.

- **Rechte der betroffenen Personen**
Hier erläutern wir, welche Rechte den Personen, deren Daten wir verarbeiten, aus datenschutzrechtlicher Sicht zustehen.

- **Schutz der personenbezogenen Daten**
Hier erfahren Sie Näheres dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation schützen.

- **Übermittlung personenbezogener Daten**
Hier führen wir Informationen zu unseren Auftragsverarbeitern an, außerdem führen wir an, an wen wir, abgesehen von unseren Auftragsverarbeitern, noch Daten übermitteln.
- **Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung**
Hier erfahren Sie, wie Sie sich zu Aktualisierungen unserer Datenschutzerklärung informieren können.
- **Verantwortlicher**
Hier finden Sie Kontaktinformationen zu uns.

1. RECHTE DER BETROFFENEN PERSONEN

AUSKUNFTSRECHT (ART 15 DSGVO)

Wir haben Ihnen auf Antrag binnen eines Monats Auskunft über die verarbeiteten personenbezogenen Daten und den Zweck der Verarbeitung zu erteilen.

RECHT AUF BERICHTIGUNG (ART 16 DSGVO)

Bei unrichtigen bzw unvollständigen Daten können Sie Berichtigung verlangen.

RECHT AUF LÖSCHUNG (ART 17 DSGVO)

Wir müssen Daten löschen, wenn sie für die Zwecke der Verarbeitung nicht notwendig sind, Sie ihre Einwilligung widerrufen (sofern kein anderer, zusätzlicher Erlaubnistatbestand für die Verarbeitung vorliegt) oder die Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden.

RECHT AUF EINSCHRÄNKUNG DER VERARBEITUNG (ART 18 DSGVO)

Sie können eine Einschränkung der Verarbeitung fordern, wenn Ihre Daten etwa nur mehr zu bestimmten Zwecken verwendet werden sollen.

RECHT AUF DATENÜBERTRAGBARKEIT (ART 20 DSGVO)

Sie können verlangen, die von Ihnen verarbeiteten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und dass diese an andere Verantwortliche übermittelt werden sollen.

RECHT AUF WIDERSPRUCH (ART 21 DSGVO)

Bei Verarbeitungen, die auf Basis eines öffentlichen Interesses oder unseres berechtigten Interesses erfolgen, können Sie Widerspruch erheben.

WIDERRUFSRECHT (ART 7 ABS 3 DSGVO)

Einwilligungen können von Ihnen jederzeit und ohne Begründung für die Zukunft widerrufen werden. Sie können dies durch Versenden einer Nachricht an unsere E-Mail-Adresse datenschutz@mountmedresort.com oder Senden eines Briefes an die Postadresse unseres Datenschutzbeauftragten RA Dr. Stefan Warbek, Schöpfstraße 15, A-6020 Innsbruck, vornehmen.

BESCHWERDE AN DIE DATENSCHUTZBEHÖRDE (ART 77 DSGVO)

Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt, haben Sie das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (in Österreich ist dies die Datenschutzbehörde; in Deutschland ist dies die jeweilige Datenschutzaufsichtsbehörde Ihres Bundeslandes).

Nähere Ausführungen zu diesen Rechten finden Sie in der deutschen Fassung der DSGVO unter folgendem Link: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32016R0679&from=DE>

Bitte beachten Sie, dass Sie zur Ausübung dieser Rechte Ihre Identität in einer geeigneten Form nachweisen müssen. Ohne diesen Nachweis würde die Gefahr bestehen, dass Unbefugte an Ihre Daten gelangen bzw darüber verfügen können.

2. VERARBEITUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

Wir erfassen personenbezogene Daten grundsätzlich von folgenden Personenkreisen:

GÄSTE/PATIENTINNEN

Von unseren Gästen verarbeiten wir folgende Daten:

- Personenstammdaten
(Name, (Rechnungs)Adresse, Geburtsdatum, Sozialversicherungsnummer, Akademischer Grad, Beruf/Ausbildung, Geschlecht, Nationalität, Codename, Gesundheit, KFZ-Kennzeichen)
- Kontaktdaten
(Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertragsstammdaten
(gebuchtes Datum, Zimmer)

- **Kundenhistorie**
(historische Adressen, frühere Aufenthalte)
- **Vertragsabrechnungs- und Zahlungsdaten**
(Zahlungsbelege, Rechnungen (auch über medizinische Leistungen, Zahlungsmittel, Einzugsberechtigungen, Banktransaktionen, Kreditkarten)
- **Bilddaten (Videoaufnahmen, Fotos)**
- **Sonstigen Daten**
(Notizen, Korrespondenz, Dokumente, Anmerkungen)

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Auftragsabwicklung betreffend das eigene Leistungsangebot.

Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die oben genannten Daten werden von uns zumindest für 7 Jahre gespeichert (wie in § 132 BAO vorgesehen), allenfalls für 30 Jahre (Verjährungsfrist).

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

GÄSTE – GESUNDHEITSBEZOGENE DATEN

Von unseren Gästen verarbeiten wir folgende gesundheitsbezogene und daher besondere Kategorien personenbezogener Daten:

- **Vertragsstammdaten mit medizinischem Bezug**
(zugeordnete Personen, Equipment, Anamnesebogen, gebuchtes Paket, Termine, Behandlungsvertrag, Rechnungen, Buchhaltung für medizinische Leistungen)
- **Gesundheitsbezogene Daten**
(Diagnosen und Messungen, Behandlungen, Untersuchungsergebnisse, Wochenplan, erbrachte Leistungen, Ernährungsprogramm, Ernährungsstufe, gebuchte Zusatzleistungen, Preis für Zusatzleistungen, Dokumentation von Konsultationen, Anlass der Behandlung, Veranlasser der Behandlung, medizinischer Zustand während der Behandlung, besondere Risikofaktoren (zB Allergien), Krankengeschichte und dazugehörige Befunde, (Verdachts-)

Diagnosen während des Behandlungsverlaufes, Beschreibung des Krankheitsverlaufs, Daten zur Verschreibung, Abgabe und Anwendung von Arzneimitteln, Heilbehelfen und Hilfsmitteln)

- Diagnostik-Ergebnisse
(Labordiagnostik: Standard-Blutlabor, Harnanalyse; Vitalparameter-Diagnostik: Pulsoxymetrie, Blutdruckmessung, 3-D-Körperanalyse; Herz-Kreislauf-Diagnostik; Mylife Changer Metabolic Testing; entnommene Blut-, Gewebe- oder sonstige Proben)
- Daten aus holistischen Leistungen
(Leistungen, zugeordneter Therapeut, Behandlungsdokumentation inkl. Fotodokumentation)

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Auftragsabwicklung betreffend das eigene Leistungsangebot.

Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die oben genannten Daten werden von uns zumindest für 7 Jahre gespeichert (wie in § 132 BAO vorgesehen), allenfalls für 30 Jahre (Verjährungsfrist).

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 7 Abs 2 lit a DSGVO, die individuelle Versorgung im Gesundheitsbereich gemäß Art 7 Abs 2 lit h DSGVO sowie die Verfolgung von Rechtsansprüchen gemäß Art 7 Abs 2 lit f DSGVO.

Die medizinischen Leistungen werden ausschließlich durch Ärzte erbracht, die als eigene Verantwortliche die von ihnen erarbeiteten Unterlagen verarbeiten. Diese legen eigenständige Datenschutzerklärungen vor.

GÄSTE DES FINE DINING

Von unseren Gästen verarbeiten wir folgende Daten:

- Vor - & Zuname
- Rechnungsadresse
- Telefonnummer
- E-Mail Adresse
- Akademischer Grad
- Geschlecht
- KFZ-Kennzeichen

- Anmerkungen, Notizen
- gebuchtes Datum
- gebuchtes Angebot
- Rechnungen
- Zahlungsmittel
- Kreditkarten
- Korrespondenz
- Dokumente, sofern vorhanden

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Auftragsabwicklung betreffend das eigene Leistungsangebot.

Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die oben genannten Daten werden von uns zumindest für 7 Jahre gespeichert (wie in § 132 BAO vorgesehen), allenfalls für 30 Jahre (Verjährungsfrist).

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

GESCHÄFTSPARTNER, ÄRZTE

Von unseren Geschäftspartnern verarbeiten wir folgende Daten:

- Firmendaten
(Name, Adresse, Firmeninfos, UID Nummer, Kontaktperson)
- Personenstammdaten
(Name, Adresse, Geburtsdatum)
- Kontaktdaten
(Telefon, Mobil, Fax, E-Mail-Adresse)
- Vertragsstammdaten
(besondere Vereinbarungen, Nachlässe)
- Sonstigen Daten
(Notizen, Korrespondenz, Dokumente)
- Erbrachte Leistungen
(durchgeführte Behandlungen, Honorare, abzurechnende Behandlungen, offene Honorare)

Die Verarbeitung der Geschäftspartnerdaten erfolgt zum Zweck der Erfüllung der Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung mit unseren Geschäftspartnern.

Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die oben genannten Daten werden von uns zumindest für 7 Jahre gespeichert (wie in § 132 BAO vorgesehen), allenfalls für 30 Jahre (Verjährungsfrist).

Die Rechtsgrundlagen dafür sind die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art 6 Abs 1 lit c.

LIEFERANTEN

Von unseren Lieferanten verarbeiten wir folgende Daten:

- Firmendaten
(Name, Adresse, Firmeninfos, UID Nummer, Name der Kontaktperson)
- Kontaktdaten
(Telefon, Mobil, Fax, E-Mail-Adresse)
- Vertragsstammdaten
(besondere Vereinbarungen, Nachlässe)
- Sonstigen Daten
(Notizen, Korrespondenz, Dokumente)

Die Verarbeitung der Lieferantendaten erfolgt zum Zweck der Erfüllung der Verpflichtungen aus der Geschäftsbeziehung mit unseren Lieferanten.

Die Bereitstellung der oben genannten Daten ist für einen Vertragsabschluss erforderlich. Wenn diese Daten nicht bereitgestellt werden, können wir keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Die oben genannten Daten werden von uns zumindest für 7 Jahre gespeichert (wie in § 132 BAO vorgesehen), allenfalls für 30 Jahre (Verjährungsfrist).

Die Rechtsgrundlagen dafür sind die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO sowie die Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung gemäß Art 6 Abs 1 lit c.

MITARBEITERINNEN

Von unseren MitarbeiterInnen verarbeiten wir folgende Daten:

- Stammdaten
(Name, Adresse, E-Mail, Geburtsdatum, Telefon/Mobil)
- Bankverbindung

- Sozialversicherungsnummer
- Beruf/Ausbildung
- Akademischer Grad
- Geschlecht
- Geburtsort
- Nationalität
- Familienstand
- Anzahl Kinder
- Behinderung
- Führerscheintyp
- Lebenslauf
- Ausbildung
- Versicherungsdatenauszug
- Schul- & Abschlusszeugnisse
- Dienstzeugnisse
- Alleinverdiener/-erzieher
- Pendler
- Gehalt
- Religion
- Krankenstände, Pflegefreistellungen
- Urlaube, Sonderurlaube
- Schwangerschaftsmeldungen
- Arbeitsunfallmeldungen
- Bilddaten (Fotos und Videos)
- Kontaktperson für Notfälle (Name, Beziehung, E-Mail, Telefon)
- Ausbildung
- Kurzbeschreibung zur Ausbildung
- KFZ-Kennzeichen
- Sonstige Fähigkeiten
- Sprachkenntnisse
- PC Kenntnisse
- Einsatzbereich

Die Verarbeitung dient dem Zweck die Mitarbeiterverwaltung und Personalverrechnung.

Die oben genannten Daten werden bis zum Wegfall der Grundlage gespeichert.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 1 lit a DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

BEWERBER

Von unseren Bewerbern verarbeiten wir folgende Daten:

- Personenstammdaten
(Name, Geschlecht, Adresse, Geburtsdatum, Kontaktdaten (zB Telefon, Mobil, E-Mail-Adresse))
- Sozialversicherungsnummer
- angestrebte Beschäftigung
- Beruf/Ausbildung, Weiterbildung
- Auslandsaufenthalte
- Berufserfahrung
- Foto
- Kenntnisse, Fertigkeiten
- Akademischer Grad
- Geschlecht
- Geburtsort
- Nationalität
- Familienstand
- Anzahl Kinder
- Behinderung
- Führerschein
- Wehrdienst
- Lebenslauf
- Schul- & Abschlusszeugnisse
- Dienstzeugnisse
- Religion

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Verwendung und Evidenthaltung von Bewerbungen für die interne oder externe Rekrutierung von Mitarbeitern.

Die oben genannten Daten werden von uns für 6 Monate gespeichert.

Die Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung der Daten sind unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO und die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a und Art 9 Abs 1 lit a DSGVO.

NEWSLETTER-EMPFÄNGER

Von unseren Newsletter-Empfängern verarbeiten wir folgende Daten:

- E-Mail-Adresse
- Anrede, sofern angegeben
- Vorname, sofern angegeben
- Nachname, sofern angegeben
- Ausgewählte Interessen

Die Verarbeitung dient dem Zweck der Information von Nutzern, Interessierten und Geschäftspartnern. Die oben genannten Daten werden von uns so lange gespeichert, bis eine Abmeldung vom Newsletter erfolgt. Eine Abmeldung vom Newsletter kann jederzeit erfolgen.

Die Rechtsgrundlage für diese Datenverarbeitung ist die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO. Die Einwilligung erfolgt durch die Zustimmung zum Newsletter-Versand direkt bei der Anmeldung zum Newsletter-Versand sowie im Anschluss an die Anmeldung durch die neuerliche Zustimmung nach Erhalt einer automatisierten E-Mail, welche sie im Anschluss an die Anmeldung erhalten.

3. VIDEOÜBERWACHUNG

Am Standort des Verantwortlichen sind mehrere Videokameras installiert. Die Videoüberwachung betrifft insbesondere alle Zugänge zum Hotel, betriebseigene Flächen außerhalb des Hotels, allgemein zugängliche Räumlichkeiten und Freiräume innerhalb des Hotelgebäudes sowie Küche, Garagen, Schwimmbad und ähnliche Bereiche. Die Überwachungsmaßnahmen dienen dem vorbeugenden Schutz des Eigentums, der Integrität und der Sicherheit unserer Hotelgäste, Kunden, unseres Betriebs und unserer MitarbeiterInnen. Die Überwachung erfolgt ausschließlich im unbedingt erforderlichen Ausmaß und ist auch zeitlich beschränkt. Die Speicherdauer der Aufnahmen beträgt maximal 72 Stunden, sofern kein Anlassfall eine längere Speicherdauer erforderlich macht.

4. SCHUTZ DER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen. Diese Vorkehrungen betreffen

insbesondere den Schutz vor unerlaubtem, rechtswidrigem oder auch zufälligem Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.

Ungeachtet der Bemühungen der Einhaltung eines stets angemessen hohen Standes der Sorgfaltsanforderungen kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass wir daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte übernehmen (zB Hackerangriff auf E-Mail-Account bzw Telefon, Abfangen von Faxen).

5. ÜBERMITTLUNG PERSONENBEZOGENER DATEN

AUFTRAGSVERARBEITER

Für die Verarbeitung personenbezogener Daten bedienen wir uns teilweise Auftragsverarbeitern. Mit allen unseren Auftragsverarbeitern haben wir einen Auftragsverarbeitungsvertrag gemäß Art 28 Abs 3 DSGVO abgeschlossen. Außerdem haben wir uns versichert, dass wir nur mit Auftragsverarbeitern zusammenarbeiten, die geeignete technische und organisatorische Maßnahmen implementiert haben, die eine Verarbeitung der Daten im Einklang mit den Anforderungen der DSGVO und den Schutz der Rechte der betroffenen Personen gewährleisten.

Für die medizinischen Daten sowie die Abwicklung der medizinischen Dienstleistungen verwenden wir eine Software. In Hinblick auf die verarbeiteten sensiblen Daten weisen wir nochmals explizit darauf hin, dass wir mit diesem Softwareanbieter einen Auftragsverarbeitungsvertrag abgeschlossen haben, der auch angemessene Datensicherheitsmaßnahmen vorsieht.

ÜBERMITTLUNG AN DRITTE/DATENEMPFÄNGER

Die unter Punkt 2. genannten personenbezogenen Daten von Gästen werden an die Ärzte, die in unserem Resort tätig sind, übermittelt.

Die personenbezogenen Daten gemäß Punkt 2. werden je nach Anlassfall eventuell auch an folgende Dritte übermittelt, die keine Auftragsverarbeiter von uns sind:

- Finanzbehörde, Sozialversicherungsträger, Gerichte, Rechtsvertreter, Steuerberater, Inkassounternehmen, Partner/Lieferanten
- Zahlungsdienstleister
- Buchhaltungsdienstleister
- Versanddienstleister

Die Rechtsgrundlagen für die Übermittlung der Daten sind die Erfüllung eines Vertrags gemäß Art 6 Abs 1 lit b DSGVO, die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 6 Abs 1 lit a DSGVO und unser berechtigtes Interesse gemäß Art 6 Abs 1 lit f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt im oben genannten Zweck.

Die Rechtsgrundlagen für die Übermittlung der besonderen Kategorie von Daten sind die Einwilligung der betroffenen Person gemäß Art 7 Abs 2 lit a DSGVO und die individuelle Versorgung im Gesundheitsbereich gemäß Art 7 Abs 2 lit h DSGVO

6. AKTUALISIERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern. Die aktuelle Version finden Sie stets auf dieser Seite. Bitte besuchen Sie diese Seite regelmäßig, um sich über den aktuellen Stand unserer Datenschutzerklärung zu informieren. Sollten wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung vornehmen, werden wir Sie darüber informieren. Dies kann durch einen deutlich sichtbaren Hinweis auf unserer Website, durch eine direkte Benachrichtigung oder durch andere angemessene Mittel erfolgen. Wenn die Änderungen eine neue Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfordern, die auf Ihrer Einwilligung beruht, werden wir Ihre erneute Einwilligung einholen, bevor solche Änderungen wirksam werden.

7. VERANTWORTLICHER

Die Verantwortung für die von verarbeiteten personenbezogenen Daten unterliegt Herrn RA Dr. Stefan Warbek. Sie erreichen uns per E-Mail datenschutz@mountmedresort.com oder per Post zH unseres Datenschutzbeauftragten RA Dr. Stefan Warbek, Schöpfstraße 15, A-6020 Innsbruck.